



[ Robotic Process Automation - RPA ]

# Die performante Zusammenarbeit von Mensch und Maschine

Der digitale Assistent „Fred“ ist eine von uns entwickelte RPA-Lösung, welche im Unternehmen vorhandene Daten und Informationen sammelt und aufbereitet. Diese stellt er automatisiert und verständlich zur Verfügung – und zwar genau dann, wenn die Informationen benötigt werden.



**Entlastung für Ihre  
Mitarbeiter**



**Ressourcengewinn für Ihr  
Unternehmen**



**Zeitersparnis bei  
Informationsbeschaffung**

Als Spezialist für Robotic Process Automation [ RPA ] beraten wir Firmen und bieten maßgeschneiderte Lösungen an.

Zum Fallbeispiel



# RPA in Logistikunternehmen

## Das Referenzunternehmen

drs Mail GmbH & Co. KG ist die größte von 13 Tochtergesellschaften der DRS Logistik-Gruppe und bedient ca. 4.000 Kunden an 30 Standorten in Deutschland mit Postdienstleistungen.

## Die Herausforderung

Das Unternehmen verwaltet täglich ca. 1.000 Abruftouren und fährt bis zu 700 Haupttouren innerhalb der Metropolen. Um die Kunden schnell und reibungslos zu bedienen, ist es wichtig, dass über 500 Fahrer (450 eigene und 100 Subs) rechtzeitig ihre Einsatzplanung erhalten.

**Die Einsatzplanung benötigt viele Informationen, die immer aktuell und kurzfristig verfügbar sein müssen:**

- Welchen der Fahrer kann die Fahrdienstleitung einsetzen?
- Welche Fahrer sind an welchem Standort verfügbar und mit welchen Stundenkontingenten?
- Wer kann die Tour übernehmen, wenn ein Fahrer ausfällt?

Diese Daten stammen aus verschiedenen Quellen wie Personalwesen, Rechnungswesen, Warenwirtschaft etc. Die Einsatzplanung muss schnell an alle Beteiligten übermittelt werden, insbesondere bei kurzfristigen Änderungen.

## So läuft's jetzt mit Fred:

### 1. Fred analysiert alle relevanten Daten für die Einsatzplanung.

### 2. Fred informiert

- Eigenständige Analyse aller benötigten Daten für die Einsatzplanung
- Erstellung der Einsatzplanung in wenigen Sekunden
- Übermittlung an alle Fahrer nach Freigabe
- Intervention und Änderung der Planung bei Ausfall von Fahrern

### 3. Mehrwerte für das Unternehmen

- Reduktion der Zeiten für die Informationsbeschaffung
- Erhebliche Zeitersparnis in der Einsatzplanung & Fahrerkommunikation
- Automatische Information aller relevanten Instanzen bei Änderungen
- 50% Effizienzgewinn bei der Einsatzplanung



## Die Lösung

- Fred empfiehlt eine Einsatzplanung auf Wochenbasis.

- Die Fahrdienstleitung muss die Einsatzplanung lediglich freigeben.

- Fred informiert automatisch alle 500 Fahrer über ihren Tourenplan direkt aufs Smartphone via App.



**Augmented Intelligence:  
Fred empfiehlt, Sie entscheiden!**

### Fred's Vorschlag:

„Fahrer Müller hat noch genügend Stundenkontingente frei & ist verfügbar, um die Tour NR. „6794“ zu übernehmen!“

**„Sie haben Fragen?  
Kontaktieren Sie uns gerne.“**

**Stefan Rupp-Heitzmann**

T +49 6838 50209 - 60  
E kontakt@brain4data.de  
www.brain4data.de

